



Distribution Partner
Professional Services Certified

NetApp® Quick Implementation Services (QIS)

Contenuti del Servizio

Configurare ed implementare correttamente soluzioni di storage di rete può essere un compito lungo e complicato, coinvolgendo operazioni quali la configurazione dei volumi, i servizi NAS, la definizione delle quote di storage, le copie Snapshot™, lo zoning e il provisioning delle LUN, e molto altro. Il servizio di Quick Implementation Service di base è sufficiente a soddisfare la maggior parte delle esigenze sopra elencate, ma qualora vi siano specifici requisiti, ICOS è in grado di fornire una gamma di servizi add-on a prezzo standard che vanno a coprire i requisiti avanzati che si incontrano più di frequente.

QIS + FAS Implementation Services: Servizi base

Il servizio base per sistemi FAS include uno storage controller single-node o un cluster active-active per ciascun pacchetto di servizi acquistato.

Il servizio QIS Base per FAS include:	NON sono inclusi:
<ul style="list-style-type: none">• Verifica che il sito sia preparato all'erogazione dei servizi• Completa discovery, configurazione e redazione/revisione del workbook• Layout e configurazione dei controller di storage• Configurazione dei volumi (aggregati/volumi tradizionali/volumi flessibili) sui controller NetApp• Configurazione delle Snapshot nei volumi• Configurazioni addizionali sui controller NetApp relativamente ad opzioni generali, opzioni dei volumi, AutoSupport, SNMP e configurazione remota, accesso remoto alla shell• Configurazione del servizio CIFS e NFS sui controller NetApp• Documento completo di riassunto della soluzione e disegni "Visio"• Trasferimento delle informazioni: due ore di amministrazione di base degli storage controller• Completo test di verifica dell'hardware, cluster failover e dimostrazione dell'alta disponibilità su dati CIFS e NFS	<ul style="list-style-type: none">• Installazione fisica degli apparati• Backup dei dati del cliente• Configurazione fisica dell'host o installazione del sistema operativo• Migrazione dei dati eventualmente presenti su storage già esistente

QIS + FAS implementation services: servizi add-on

Storage SAN add-on service. Fino a due switch acquistati da NetApp integrati con uno storage controller single-node o un cluster active-active per ciascun pacchetto acquistato. Saranno configurati un massimo di 5 host.

SnapMirror add-on service. Due storage controller. La sorgente deve essere configurata come parte del base service FAS. La destinazione può essere un controller esistente ma deve essere dotato di una configurazione compatibile (stessa major release di Data ONTAP®). Limitato a 5 relazioni.

MetroCluster add-on service. Una configurazione MetroCluster per pacchetto. L'installazione è limitata a un singolo campus di data center (ogni data center deve trovarsi in un raggio massimo di 500 m dagli altri). Copre solo configurazioni stretch (standard active-active). Limitato a due disk shelf per controller.

SnapVault add-on service. Due storage controller. La sorgente deve essere configurata come parte del base service FAS. Non deve eccedere un totale di 5 relazioni SnapVault.

OSSV add-on service. Fino a due storage controller. La destinazione deve essere configurata come parte del base service FAS. Un solo sistema operativo Open Systems SnapVault Microsoft® Windows® supportato. Non deve eccedere un totale di 5 host client localizzati nello stesso data center.

QIS + V-Series Storage Implementation Services: servizi base

Il servizio base per sistemi V-series (virtual library) include un array e un controller V-Series standalone o in cluster per pacchetto di servizi acquistato.

Il servizio QIS Base per V-series include:	NON sono inclusi:
<ul style="list-style-type: none">• Verifica che il sito sia preparato all'erogazione dei servizi• Completa discovery, configurazione e redazione/revisione del workbook• Layout e configurazione dei controller di storage• Configurazione dei volumi (aggregati/volumi tradizionali/volumi flessibili) sui controller NetApp• Configurazione delle Snapshot nei volumi• Configurazioni addizionali sui controller NetApp relativamente ad opzioni generali, opzioni dei volumi, AutoSupport, SNMP e configurazione remota, accesso remoto alla shell• Configurazione del servizio CIFS e NFS sui controller NetApp• Documento completo di riassunto della soluzione e disegni "Visio"• Trasferimento delle informazioni: due ore di amministrazione di base degli storage controller• Completo test di verifica dell'hardware, cluster failover e dimostrazione dell'alta disponibilità su dati CIFS e NFS	<ul style="list-style-type: none">• Installazione fisica degli apparati• Backup dei dati del cliente• Configurazione fisica dell'host o installazione del sistema operativo• Migrazione dei dati eventualmente presenti su storage già esistente

QIS + V-Series implementation services: servizi add-on

V-Series SAN add-on service. Fino a due switch acquistati da NetApp integrati con uno storage controller single-node o un cluster active-active per ciascun pacchetto acquistato. Saranno configurati un massimo di 5 host.

QIS + SnapManager for Microsoft Exchange Implementation Services: servizi base

Il servizio di implementazione base per NetApp SnapManager® per Microsoft Exchange include l'integrazione di un singolo storage array NetApp in una configurazione active/active per una delle seguenti configurazioni Microsoft Exchange in ambiente fisico o virtuale:

- Un server Microsoft Exchange 2003 o 2007 standalone (singolo server/ soluzione storage)
- Una soluzione Microsoft Cluster a due nodi (active/passive) con un singolo server virtuale Exchange 2003
- Una soluzione Microsoft Cluster a due nodi (storage condiviso) con un singolo mailbox server Exchange 2007 in cluster (singlecopy cluster)

QIS + SnapManager for Microsoft Exchange Implementation Service: servizi add-on

Host/cluster: Raddoppia il numero di sistemi inclusi nel servizio base

Migration TOI: Trasferimento di conoscenza su come migrare i dati attraverso SnapManager per Exchange e migrazione dei dati Exchange da un server Exchange 2003/2007 standalone con disco locale verso lo storage NetApp.

Single Mailbox Recovery (SMBR) configuration: Implementazione di Single Mailbox Recovery 5.0, AdministrativeServer 1.0 e dimostrazione delle capacità di ripristino dei dati e di auditing.

Disaster recovery usando SnapManager per Exchange (SME) business continuance (BC) con SnapMirror®: Creazione e test di un modello di business continuance utilizzando SnapMirror per un singolo mailbox server Exchange, standalone o in cluster

Integrazione LCR/CCR con disaster recovery usando SnapMirror: Configurazione di SnapManager per Exchange e dei sistemi storage per attivare una replica LCR o CCR di gruppi storage Exchange e deployment di una soluzione designata di disaster recovery.

Presentazione di un set di backup per VTL e Tape libraries: Presentazione di un set di backup SnapManager per Exchange nei confronti del sistema di backup del cliente; test del processo di backup e ripristino per subset di dati fin a 50GB

QIS + SnapManager for Microsoft SQL Server Implementation Services: servizi base

Il servizio di implementazione base per Microsoft SQL Server® include l'integrazione di un singolo storage array Netapp in una configurazione active/active per una delle seguenti configurazioni Microsoft SQL Server in ambiente fisico o virtualizzato:

- Un Microsoft SQL 2000, 2005 o 2008 Server standalone (singolo server/ soluzione di storage)
- Una soluzione Microsoft Cluster a due nodi (single instance cluster) che esegua una singola istanza di un server virtuale SQL 2000, 2005 o 2008.

QIS + SnapManager per Microsoft SQL Server Implementation Services: servizi add-on

Host/cluster: Raddoppia il numero di sistemi inclusi nel servizio base

Migration TOI: Migrazione di fino a 150GB di dati SQL da un SQL Server standalone con disco locale verso uno storage NetApp; trasferimento della conoscenza su come migrare i dati attraverso SnapManager per Microsoft SQL Server

Disaster recovery usando SnapMirror: Creazione e test di una soluzione di disaster recovery utilizzando SnapMirror per una singola istanza di SQL Server standalone o in cluster

Disaster recovery usando SnapMirror per host/cluster add-on: Creazione e test di una soluzione di disaster recovery utilizzando SnapMirror per una singola istanza di SQL Server standalone o in cluster. Deve essere ordinato qualora venga acquistato un servizio add-on host/cluster.

Preparazione al backup per VTL e tape libraries: Presentazione di un set di backup SnapManager for Microsoft SQL Server nei confronti del sistema di backup del cliente; test del processo di backup e ripristino per subset di dati fin a 50GB